

Sector
HOSTELERÍA

Curso Gratuito

RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

65 Horas
Online

CURSO

RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

Curso
Subvencionado

Duración
65 horas

Modalidad
Online

Inicio
Próximamente

Dirigido a
Sector hostelería
HOTA0003

¿Qué vas a aprender?

En este **curso online y gratuito** de **ESI Learning** **aprenderás a desempeñar las funciones** propias de la **atención al cliente**, aplicando diferentes técnicas adaptadas a la tipología de cada cliente.

Infórmate sobre nuestros programas formativos subvencionados llamando al **640 334 274** o envía un correo electrónico a **formacion@esilearning.es**

Solicita Información

*Haz click en el botón para acceder
al formulario de inscripción.*



Objetivos

El objetivo de este curso es prepararte para ofrecer un **servicio de atención al cliente de calidad**, personalizado y orientado a la satisfacción y fidelización.

Contenidos

MÓDULO DE FORMACIÓN 1:

Adquirir el conocimiento necesario para la realización del servicio de recepción de clientes en establecimientos de alojamiento.

MÓDULO DE FORMACIÓN 2:

Aprender a realizar las funciones de la atención al cliente con el conocimiento de las diferentes técnicas según la tipología de cliente.



DIRIGIDO A:

SECTOR HOSTELERÍA ALOJAMIENTO TURÍSTICOS

Personas trabajadoras de **empresas del sector** de la **hostelería y los alojamientos turísticos**.

- Hoteles y alojamientos similares.
- Alojamientos turísticos y de corta estancia
- Campings y aparcamientos para caravanas
- Intermediación en servicios de alojamiento
- Restaurantes y puestos de comidas
- Servicios de catering
- Servicios de bebidas
- Intermediación en comidas y bebidas

Solicita Información

*Haz click en el botón para acceder
al formulario de inscripción.*





Inscripción gratuita

Solicita información

Puedes inscribirte ya. **¡No te quedes sin tu plaza!**

Contacta con nosotros y solicita información sobre nuestros cursos subvencionados y gratuitos llamando al **640 334 274** (Whatsapp disponible) o envía un correo electrónico a **formacion@esilearning.es**

Puedes rellenar el formulario de solicitud de inscripción en el siguiente **[enlace](#)**.

Completa tus datos, y contactaremos contigo.

Inscríbete Ya

Haz click en el botón para acceder al formulario de inscripción.

CURSO

RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

Sector Hostelería

Plazas Limitadas



983 397 622 | 640 334 274

formacion@esilearning.es

esilearning.es

*Pº Arco de Ladrillo, 72-74
47007 Valladolid*