



Sector  
**Servicios a  
empresas**

# Curso Gratuito

**Gestión de Ventas,  
Marketing directo  
y Redes Sociales en la  
gestión comercial**

**100 H  
Online**

# CURSO

## Gestión de Ventas, Marketing directo y Redes Sociales

Curso  
**Subvencionado**

Duración  
**100 horas**

Modalidad  
**Online**

Inicio  
**Próximamente**

Dirigido a  
**Sector Servicios a empresas**

COMT040PO

### ¿Qué vas a aprender?

Con el curso subvencionado **Gestión de Ventas, Marketing directo y Redes Sociales en la gestión comercial** aprenderás a aplicar técnicas de marketing directo y digital.

Infórmate sobre nuestros programas formativos subvencionados llamando al **640334274** o envía un correo electrónico a [formacion@esilearning.es](mailto:formacion@esilearning.es)

**Solicita información**

*Haz click en el botón para acceder al formulario de inscripción.*



# Objetivos

Aplicar técnicas de marketing directo y digital a la gestión de ventas y de relación con los clientes.

# Contenidos

## **GESTIÓN DE LA VENTA Y SU COBRO. ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES**

La gestión comercial.  
La relación con el cliente.  
Servicio de atención al cliente.  
Quejas y reclamaciones.

## **HERRAMIENTAS DE LA GESTIÓN COMERCIAL.**

## **SEGUIMIENTO DESPUÉS DE EVENTOS O ACCIONES COMERCIALES.**

El plan de marketing como herramienta de gestión.  
La gestión comercial.  
Planificación y desarrollo de eventos y actos comerciales.  
La comunicación en marketing.

## **MARKETING DIRECTO.**

El marketing directo como parte del plan de marketing.  
El plan de marketing directo.  
Estrategias de interacción con los clientes.

## **MARKETING DIGITAL.**

## **UTILIZACIÓN DE LAS REDES SOCIALES Y OTRAS HERRAMIENTAS WEB EN LA GESTIÓN COMERCIAL Y DE MARKETING.**

La web 2.0 en la empresa.  
Marketing en medios sociales:  
Crear contenidos y conversar.  
Marketing en medios sociales:  
Escuchar y medir.





# Inscripción gratuita

## Solicita Información

Puedes inscribirte ya.  
¡No te quedes sin tu plaza!

Contacta con nosotros y solicita información sobre nuestros cursos subvencionados llamando al **640334274** (Whatsapp disponible), al teléfono 983 397 622 o envía un correo electrónico a [formacion@esilearning.es](mailto:formacion@esilearning.es)

Puedes rellenar el formulario de solicitud de inscripción en el siguiente [enlace](#).  
Completa tus datos, y contactaremos contigo.

**Inscríbete ya**

*Haz click en el botón para acceder al formulario de inscripción.*



# CURSO

## Gestión de Ventas, Marketing directo y Redes Sociales en la gestión comercial



983 397 622 | 640334274  
[formacion@esilearning.es](mailto:formacion@esilearning.es)  
[esilearning.es](http://esilearning.es)

Pº Arco de Ladrillo, 72-74  
47007 Valladolid